



Insurance Brokers

COMPORTAMENTO IN CASO DI SINISTRO

Il testo che segue descrive le regole di comportamento da tenere in caso di sinistro. In caso di perdita di oggetti di valore, lesioni personali, danneggiamento o minacce di terzi, GWP Insurance Brokers raccomanda di comportarsi come descritto di seguito.

1. ALLARME / SALVATAGGIO

Verificare se i sistemi d'allarme funzionano correttamente e accertarsi di aver adottato tutte le misure atte a mettere al sicuro persone e oggetti di valore.

Si sconsiglia in ogni caso di:

- Presentare ammissioni o promesse relative a responsabilità, garanzie o assunzione di costi o effettuare pagamenti, nemmeno laddove questi siano richiesti ripetutamente da terzi;
Per esempio in caso di sostituzione di prodotti (quale misura urgente) apporre sempre un'annotazione scritta che indichi che "questa sostituzione non ha alcun effetto di riconoscimento di colpa".
- Commentare i dettagli relativi alla dinamica dell'incidente o fornire spiegazioni approfondite a terzi;
- Inoltrare informazioni a persone estranee ai fatti, ai media o a clienti.
- Modificare o distruggere le circostanze che hanno provocato il danno, né oggetti o fattispecie correlati al danno (*corpus delicti*).

2. MISURE DI LIMITAZIONE DEL DANNO

- Avviare misure urgenti volte a ridurre l'entità del danno.
- Laddove sia indispensabile modificare delle situazioni, procedere prima a fotografarle (se possibile).



Insurance Brokers

3. NOTIFICARE / INFORMARE IMMEDIATAMENTE

- le autorità locali (polizia, pompieri, servizi di emergenza)
- GWP Insurance Brokers

e fornire le informazioni seguenti:

COSA è successo?

DOVE è successo?

QUANDO è successo?

COME è successo?

CHI è coinvolto?

CHE TIPO di danni a persone/cose si è verificato?

ENTITÀ DEL DANNO (eventuali effetti sullo svolgimento dell'attività aziendale)?

Gli avvisi di sinistro possono essere scaricati dal sito Internet.

4. IMPORTANTE

Si consiglia di non rinviare la comunicazione scritta, anche se inizialmente i dati in proprio possesso non sono dettagliati o sono solo incompleti e per esempio le stime dei danni o le fatture giungono solo in un secondo momento.

Una volta effettuata la comunicazione, **attendere ulteriori istruzioni** da parte dell'assicuratore o delle autorità locali.

- Offrire il proprio sostegno all'inchiesta condotta dalle autorità o dall'assicuratore
- Non distruggere materiale o proprietà danneggiati senza averne prima parlato con l'assicuratore
- Non modificare le località del danno
- Accertarsi che tutte le informazioni attinenti al caso di sinistro siano disponibili.